

Algemene Voorwaarden – Esther Personal Coach

Esther Personal Coach

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61919861

Gespecialiseerd in personal training en (online) trainings- en voedingsbegeleiding.

Artikel 1 – Begrippen

Esther Personal Coach

De eenmanszaak Esther Personal Coach, handelend onder KvK-nummer 61919861.

Klant

De natuurlijke persoon die met Esther Personal Coach een overeenkomst aangaat voor personal training en/of (online) coaching op het gebied van training en voeding.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen de klant en Esther Personal Coach, waarin is vastgelegd welke diensten worden geleverd en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Personal Trainer

Esther Velders.

Diensten

Alle door Esther Personal Coach aangeboden diensten, waaronder in ieder geval:

- Personal training (1-op-1)
 - Small group training (indien van toepassing)
 - Online coaching op het gebied van training en voeding
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Esther Personal Coach en de klant.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant zich aanmeldt en deze aanmelding door Esther Personal Coach is bevestigd, waarbij de klant akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Intake en gezondheid

Voor aanvang van personal training of online coaching dient de klant een intakegesprek te hebben gehad en een anamneseformulier volledig en naar waarheid in te vullen.

De dienstverlening start pas nadat het anamneseformulier is ontvangen en beoordeeld.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het correct en volledig verstrekken van medische en andere relevante informatie. Esther Personal Coach is niet aansprakelijk voor schade of gezondheidsklachten die ontstaan doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie verstrekt.

Indien tijdens de overeenkomst de gezondheidstoestand van de klant verandert, is de klant verplicht dit direct te melden.

Artikel 4 – Afspraken, tijdstip en plaats

Na bevestiging van de inschrijving worden de dagen, tijden en locatie van de trainingen in overleg met de klant vastgesteld.

Afspraken kunnen door de klant tot uiterlijk 24 uur vóór aanvang kosteloos worden geannuleerd of verplaatst. Bij tijdige annulering behoudt de klant het recht op de training en kan een nieuw tijdstip worden ingepland.

Esther Personal Coach kan een afspraak verplaatsen of annuleren in geval van ziekte, overmacht of onvoorziene omstandigheden. Een nieuw tijdstip wordt in overleg met de klant afgesproken.

Artikel 5 – Tarieven, trajecten en geldigheid

Esther Personal Coach biedt personal training aan in de vorm van losse sessies en 12-weekse trajecten.

- **Losse sessie:** één personal training zonder voedingsbegeleiding, metingen of aanvullende coaching.
- **12-weekse trajecten:**
 - 1 training per week (12 sessies)
 - 2 trainingen per week (24 sessies)
 - 3 trainingen per week (36 sessies)

Bij trajecten zijn voedingsbegeleiding, metingen en persoonlijke coaching inbegrepen.

De trajecten en losse sessies zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

De geldigheid van een 12-weeks traject bedraagt **6 maanden** vanaf de startdatum. In overleg met Esther Personal Coach kan deze termijn éénmalig worden verlengd.

Indien de klant een training minimaal 24 uur van tevoren annuleert vanwege ziekte of een andere geldige reden, behoudt de klant het recht op de training en kan deze binnen de geldigheidsduur opnieuw worden ingepland.

Niet tijdig geannuleerde of niet nagekomen afspraken komen te vervallen en worden niet gecompenseerd.

Na het verstrijken van de geldigheidsduur vervallen alle openstaande sessies en bestaat geen recht op restitutie.

Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst

Esther Personal Coach zal de klant naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen begeleiden en trainen, afgestemd op het doel en de mogelijkheden van de klant.

De dienstverlening betreft een inspanningsverplichting; er wordt geen garantie gegeven op het behalen van specifieke resultaten.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

De klant neemt deel aan trainingen en coaching op eigen verantwoordelijkheid.

De klant is verplicht juiste en volledige informatie te verstrekken over gezondheid en lichamelijke gesteldheid.

Esther Personal Coach is niet aansprakelijk voor schade, blessures of gezondheidsklachten die ontstaan door:

- het opvolgen van trainings- of voedingsadviezen
- het uitvoeren van oefeningen
- onjuist of onvolledig verstrekte informatie door de klant

tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Esther Personal Coach.

Esther Personal Coach is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

De klant is aansprakelijk voor schade die ontstaat door het niet opvolgen van instructies of onzorgvuldig handelen tijdens de training.

Artikel 8 – Beëindiging en ontbinding

Esther Personal Coach kan de overeenkomst direct beëindigen indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt.

Het is de klant niet toegestaan om voorafgaand aan of tijdens een training alcohol, drugs of andere verdovende/stimulerende middelen te gebruiken. Constatering hiervan kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst.

Tussentijdse beëindiging door de klant is alleen mogelijk op medische gronden of bij verhuizing buiten een straal van 20 km van de vestigingsplaats. Onderbouwing is verplicht via een medische verklaring of bewijs van inschrijving in de nieuwe gemeente.

Bij tussentijdse beëindiging door de klant bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

Indien Esther Personal Coach door overmacht of langdurige verhindering de overeenkomst niet kan uitvoeren, ontvangt de klant een evenredig deel van het reeds betaalde bedrag terug.

Artikel 9 – Betaling

De dienstverlening start nadat de factuur volledig is voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij niet tijdige betaling kan Esther Personal Coach de uitvoering opschorten totdat volledige betaling is ontvangen. De looptijd van het traject wordt hierdoor niet verlengd; gemiste trainingen vervallen.

Buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente zijn voor rekening van de klant.

Esther Personal Coach kan tarieven wijzigen. Indien een prijswijziging plaatsvindt tijdens een lopend traject, kan de klant de overeenkomst kosteloos beëindigen vanaf de datum van de nieuwe prijs.

Artikel 10 – Ziekmelding en annulering

Indien de klant wegens ziekte of andere geldige reden niet kan deelnemen, dient dit zo spoedig mogelijk te worden gemeld.

Afspraken dienen minimaal 24 uur vóór aanvang te worden geannuleerd. Bij tijdige annulering behoudt de klant het recht op de training en kan een nieuw tijdstip worden ingepland.

Bij niet tijdige annulering of niet verschijnen vervalt de training en wordt deze in rekening gebracht.

Artikel 11 – Overmacht, vakanties en feestdagen

Onder overmacht wordt verstaan hetgeen daaronder in wet en jurisprudentie wordt begrepen, waaronder ziekte van de trainer en extreme weersomstandigheden.

Bij overmacht kan Esther Personal Coach trainingen annuleren of verplaatsen. Een nieuw tijdstip wordt in overleg gepland.

Op algemeen erkende feestdagen vinden geen trainingen plaats, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 12 – Privacy

Esther Personal Coach verwerkt persoonlijke gegevens conform de AVG.

Gegevens worden verzameld via intakegesprekken, formulieren en contact via de website voor:

- het aanbieden van diensten
- facturering
- administratieve doeleinden

De klant verstrekt correcte gegevens. Gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden verstrekt, tenzij wettelijk verplicht of noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst.

Factuurgegevens worden 7 jaar bewaard. Gegevens die niet wettelijk verplicht zijn, kunnen op verzoek worden verwijderd.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

Alle modellen, methodieken, adviezen, schema's en software van Esther Personal Coach blijven eigendom van Esther Personal Coach. Openbaarmaking of vermenigvuldiging is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming.

Materiaal van de klant mag door Esther Personal Coach uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en niet openbaar worden gemaakt zonder toestemming van de klant.

Artikel 14 – Geschillen en toepasselijk recht

Klachten kunnen worden voorgelegd aan Esther Personal Coach.

Alle geschillen vallen onder de bevoegde rechter in het arrondissement van vestiging van Esther Personal Coach.

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15 – Overige bepalingen

Alle situaties die niet in deze voorwaarden zijn voorzien, worden beoordeeld en beslist door Esther Personal Coach.